


FORMULAIRE

Droit de rétractation, Retour des marchandise, Echanges et Garantie

DUTCH FLY DESIGN 53 Route du Dauphine 38690 Eydoche France Tél.: +31(0)683218925 support@dutch-fly-design.com	
---	--

INFORMATIONS

Date:	
Nom:	
Prénom:	
Adresse:	
Nr° de commande:	
Date de livraison:	

ARTICLES CONCERNÉS

Désignations:	Quantités:

C.V.G droit de rétraction

L'acheteur dispose quatorze jours francs à compter de la livraison pour signaler à 'Dutch Fly Design' par téléphone, mail ou courrier votre intention de vous rétracter. A compter de cette date, l'acheteur dispose d'un nouveau délai de 14 jours pour nous renvoyer à vos frais tout ou une partie de votre commande pour échange ou remboursement. En cas d'exercice de votre droit de rétractation, vous devez renvoyer le produit neuf exempt de toute trace d'utilisation, dans son emballage d'origine intacte, avec ses accessoires éventuels et notices d'utilisation. Aucun article souillé, utilisé, incomplet ou dont l'emballage est déchiré ou abîmé ne sera accepté en retour. L'acheteur n'a pas à justifier des motifs de rétractation et le remboursement est dû dans un délai de quatorze jours maximum après réception du retour.